

Avtalevilkår for Forhandlere

§ 1 Bakgrunn

1.1 Forhandleren har valgt å inngå i Loopia ABs forhandlerprogram, hvor forhandleren får rettigheten til å tilby utvalgte deler av Loopias produkt- og tjenesteportefølje til kundene sine.

1.2 Denne avtalen beskriver forhandlerprogrammets vilkår og betingelser, samt samarbeidet mellom partene. Forhandlerens tilgang til produkt- og tjenesteporteføljen beskrives under punkt 2.10. Utover denne avtalen gjelder Loopias generelle avtale.

1.3 Vedlegg utgjør tillegg til denne avtalen. Vedleggene beskriver reglene forhandleren og deres kunder må følge, samt provisjonssatsene forhandleren skal bruke. Loopia har rett til å endre disse med en (1) måneds varsel.

§ 2 Forhandlerens ansvar

2.1 For å delta i forhandlerprogrammet er forhandleren forpliktet til å overlevere all relevant dokumentasjon til Loopia som er påkrevd av offentlige myndigheter. Loopia har rett til å kreve overlevering av dokumentasjon fra forhandleren i den grad Loopia anser dette som viktig for å gjennomføre denne avtalen.

2.2 Forhandleren garanterer å opprettholde høy standard i arbeidet mot sluttkunden, overholde god forretningsskikk under all salgsvirksomhet og aldri formidle annet enn korrekt informasjon til sluttkundene.

2.3 Forhandleren er ansvarlig for å ikke bryte Norsk lov eller regelverk.

2.4 Forhandleren bekrefter å være et selvstendig

foretak gjennom å fremlegge firmaattest for Loopia og bekrefter å ha betalt alle skatter og avgifter, herunder arbeidsgiveravgift for eventuelle ansatte. Dersom dette ikke er tilfellet er den fysiske personen, som personlig inngår denne avtalen, betalingspliktig for eventuell skatt og/eller arbeidsgiveravgift dette medfører for Loopia.

2.5 Forhandleren er forpliktet til å informere sluttkundene sine om Loopias status som registrar for domenenavn som registreres gjennom Loopia. Dette i samsvar med ulike Registry-avtaler som Loopia har inngått med de ulike toppdomenene, samt Loopias generelle vilkår for webhotell.

2.6 Loopia Forhandlersone bruker direkteaktivering ved nybestillinger av webhotell og domenenavn. Deretter gjelder forskuddsbetaling i samsvar med Loopias vanlige faktureringsrutiner.

2.7 Ved uteblitt betaling for nybestillinger som gjøres via forhandleren, er forhandleren betalingspliktig. Dette gjelder ikke fornyelser.

2.8 Forhandleren kan ikke overføre sine rettigheter etter denne avtale til tredjepart. Med tredjepart menes eventuelle partnere forhandleren selv har.

2.9 Forhandleren har rett til å selge utvalgte deler av Loopias aktuelle produkt- og tjenesteportefølje dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene. Loopia forbeholder seg retten til å ekskludere fremtidige produkter og tjenester fra avtalen dersom dette ikke utgjør produkter og tjenester det er naturlig for forhandleren å selge. Aktuelle produkter og tjenester står oppgitt i Forhandlerensone.

2.10 Som forhandler opptrer forhandleren på Loopias vegne i forbindelse med de ulike registry-avtalene Loopia har for de ulike toppdomenene. Forhandleren er gjennom denne avtalen dermed forpliktet til å sette seg inn i og etterfølge Loopias til enhver tid gjeldende regler, retningslinjer og bestemmelser for alle toppdomener som forhandleren selger videre for Loopia. Det er forhandlerens plikt å følge Loopias bestemmelser og retningslinjer som knyttes til eller etterfølger policy, dom eller lover for hvert toppdomene. Denne bestemmelsen gjelder også avgjørelser Loopia tar i rollen som akkreditert registrar, samt Loopias allmenne vilkår for produkter og tjenester.

2.11 Forhandleren er ansvarlig for at sluttkunden har lest og godkjent alle vilkår som er relevante for bestillingen.

2.12 Forhandleren er ansvarlig for at informasjonen forhandleren gir Loopia alltid er oppdatert og korrekt.

2.13 Forhandler er ansvarlig for at sluttkunden blir informert om endringer som Loopia har informert forhandler om på forhånd og som kan påvirke sluttkundens tjenester, f.eks. oppgraderinger eller migrering til nye systemer og plattformer.

§3 Markedsføring og image

3.1 Loopia stiller til disposisjon produktinformasjon som Loopia anser som nødvendig for at forhandleren kan selge Loopias produkter og tjenester på en effektiv måte. All informasjon formidles via Loopia Forhandlersonene, loopia.se eller direkteutsendelser via post eller e-post.

3.2 Loopia har alltid rett til å markedsføre seg

ovenfor eksisterende kunder.

3.3 Forhandleren har, gjennom denne avtalen, rett til å bruke spesielt utvalgte logoer og markedsføringsmateriale tilgjengelige på Loopias hjemmeside (<https://www.loopia.se/press/>) i markedsføringen av produkter og tjenester som omfattes av denne avtalen. Annet materiale knyttet til Loopia må godkjennes av ansvarlig personale hos Loopia før forhandleren bruker disse i markedsføring og salg.

§ 4 Support

4.1 Partene er kun parter gjennom denne kontrakten. Det finnes ingen andre juridiske forhold mellom partene enn det som står oppgitt i denne kontrakten.

4.2 Bestillinger og ordre skal registreres av forhandleren via Loopia Forhandlersonene eller alternative API levert av Loopia til dette formålet. Ved domeneregistrering gjennom Forhandlersonen blir Loopia registrar for sluttbrukeren, og således også sluttkundens tekniske og administrative kontakt.

4.3 Forhandleren inngår avtale i Loopias navn og pådrar seg gjennom dette forpliktelser i Loopias navn. Forhandleren kan opptre som Loopias partner, men får ikke under noen omstendigheter utgi seg for å være Loopia. Forhandleren får kun markedsføre seg selv med logoer som Loopia stiller til disposisjon (se punkt 3.3). Forhandleren kan ikke presentere seg som, eller markedsføre seg som, Loopia.

4.4 Når avtalen sies opp opphører alle forbindelser mellom forhandleren og Loopia samme dag som avtalen løper ut, men de etablerte kundeforholdene mellom Loopia og sluttbrukeren består.

§ 5 Klager og reklamasjon

5.1 Eventuelle klager fra sluttbruker til forhandler om Loopias produkter og tjenester, skal uten forsinkelser videreformidles videre til Loopia på e-post till forhandler@loopia.no.

§ 6 Loopias forpliktelser

6.1 Loopia skal holde forhandleren løpende informert om forhold som er relevante for forhandlerens markedsføring av produkter og tjenester, f.eks. endring i avtale, produktbeskrivelser, leveransevilkår, nye produkter osv.

§ 7 Forhold til sluttkunden

7.1 Forhandleren har ikke eksklusiv eiendomsrett til kunder som har inngått avtale med Loopia gjennom forhandleren. Kunden regnes som Loopias kunde med hensyn til de tjenestene og avtalene kunden har gjennom Loopia.

7.2 Loopia har rett til å selge alle tjenestene sine til sluttkunden, selv om dette er tjenester forhandleren selv ikke har rett til å selge i samsvar med punkt 2.10.

§ 8 Taushetsplikt

8.1 Innholdet i denne avtalen, og informasjonen som deles mellom partene gjennom denne avtalen, er å betrakte som konfidensiell og skal ikke formidles til tredjepart uten den andre parts skriftlige samtykke. Dette gjelder imidlertid ikke informasjon:

8.2 Som er allment kjent.

8.3 Som var kjent før inngåelsen av denne avtalen.

8.4 Som åpenbart ikke kan oppfattes som fortrolig.

8.5 Som kan, eller skal, utleveres etter domsavsigelse eller i samsvar med fastsatte lovbestemmelser.

§ 9 Oppsigelse av konto

9.1 Loopia har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom det er rimelig mistanke om at forhandleren har brukt forhandlerkontoen sin på en utilbørlig måte, bryter mot disse vilkårene, ikke overholder forpliktelsene til forhandleren i henhold til denne avtalen, Loopias generelle vilkår for webhotell og domenenavn, vilkårene som gjelder for Loopia i forhold til respektive domenenavns toppdomene eller andre forskrifter.

9.2 Loopia har rett til å låse forhandlerens Forhandlerkonto på ubestemt tid dersom det finnes ubetalte fakturaer, dersom det finnes rimelig mistanke om at fakturaer ikke kan betales eller dersom det finnes rimelig mistanke om at forhandleren har brutt vilkårene og undersøkes av Loopia.

9.3 Denne Avtalen gjelder frem til en av partene sier opp avtalen med fjorten (14) dagers oppsigelsestid.

9.4 For å si opp avtalen må forhandleren sende inn en undertegnet og korrekt utfylt oppsigelsesblankett. Loopia har godkjente oppsigelsesblanketter på hjemmesiden sin.

WWW20221208

All videre kopiering eller ettertrykk er forbudt.